

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Quảng Nam, ngày tháng 11 năm 2023

V/v tăng cường trách nhiệm
trong việc giải quyết, trả lời ý
kiến, kiến nghị của cử tri và
Nhân dân

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện các đề xuất, kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Báo cáo số 760/BC-MTTQ-BTT ngày 17/11/2023 về kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri và Nhân dân của các bộ, ngành và chính quyền địa phương các cấp (*kèm theo*); UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo thời gian và chất lượng trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân trong năm 2024 theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp. Các nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị phải đảm bảo ngắn gọn, rõ ràng, dễ hiểu, đi thẳng vào trọng tâm, không chung chung, phải xác định rõ phương án, lộ trình, thời gian giải quyết để cử tri theo dõi, giám sát... Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kiểm tra, rà soát, theo dõi kết quả, tiến độ giải quyết, trả lời cử tri của các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý; xem xét, có biện pháp xử lý cụ thể đối với các cá nhân, tập thể thiếu trách nhiệm trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Phối hợp với HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong nắm tình hình Nhân dân. Tập trung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, phổ biến các chủ trương, chính sách trực tiếp tác động đến người dân để cử tri nắm bắt, hiểu và thực hiện theo quy định; tuyên truyền kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân, tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong việc triển khai các nhiệm vụ.

Đối với những nội dung kiến nghị có tính chất phức tạp, liên quan nhiều ngành và địa phương, cần tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các Sở, Ban, ngành và các địa phương; xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc xử lý, giải quyết kiến nghị của cử tri và Nhân dân, tránh tình trạng đùn đẩy trách nhiệm nhằm đảm bảo kiến nghị của cử tri và Nhân dân được xem xét, giải quyết triệt để, không để kiến nghị nhiều lần một nội dung.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt trong vận động Nhân dân thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn; phối hợp tốt hơn nữa với UBND cùng cấp trong việc nắm bắt, chuyển kiến nghị của cử tri và Nhân dân đến đúng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết; kịp thời phản ánh với UBND cùng cấp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân, nâng cao chất lượng, hiệu quả, đáp ứng ngày càng tốt hơn nguyện vọng của Nhân dân và cử tri./.

Nơi nhận:

- UBTWMTTQ Việt Nam;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh QN;
- CPVP;
- Lưu: VT, TH, KGVX (Châu).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Trí Thanh